

# Reklamační formulář

Snufi.cz

V souladu s § 2165 a násl. občanského zákoníku uplatňuji reklamaci zboží zakoupeného v internetovém obchodě Snufi.cz. Vyplňte níže uvedený formulář a odešlete jej na adresu internetového obchodu.

## Údaje zákazníka

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Číslo objednávky: \_\_\_\_\_  
Datum objednávky: \_\_\_\_\_  
Datum převzetí zboží: \_\_\_\_\_

## Reklamované zboží

Název zboží	Počet kusů	Cena za kus

## Popis závady / důvod reklamace

Popište prosím podrobně závadu nebo důvod reklamace:

## Kdy byla závada zjištěna

Datum zjištění závady: \_\_\_\_\_

## Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- Oprava zboží
- Výměna zboží za nové
- Sleva z kupní ceny

## Číslo účtu pro případné vrácení peněz

---

Číslo účtu: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Vyplněný formulář zašlete společně s reklamovaným zbožím a dokladem o koupi na adresu:

**Design DWK, s.r.o. | Tatranská 756, Trutnov 541 02 | Tel: 731 722 844**

Reklamáce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění v souladu s § 2172 občanského zákoníku.